

• آداب مراجعه به پزشک

یکی از نکاتی که می تواند نشانه رعایت آداب معاشرت اجتماعی باشد و شاید کمتر کسی به آن دقت کند توجه به مسئله زیر است که عنوان خواهم نمود.

اصولا " وقتی شخصی به مراکز درمانی یا مطب پزشکان مراجعه می کند به خاطر یک بیماری است و مسلما" در چنین شرایطی درد و رنج و ناراحتی و بی حوصلگی وجود دارد.

لذا رعایت کردن بعضی شرایط برای فراهم آوردن آرامش بیماران جزء وظایف انسانی هر آدمی می باشد. یک بیمار خودش مشکلات جسمانی و روحی دارد بنابراین دیگران اگر نمی توانند از درد و رنج بیمار بکاهند لاف سبب ایجاد ناراحتی و بی حوصلگی اضافی برای بیماران نشوند!

حالا چند نکته ظریف را که خودم شاهد بوده ام بیان می کنم ، خودتان قضاوت کنید که آیا چنین رفتاری درست است یا خیر؟!

برای مثال بارها در مطب دکتر بوده ام که دیده ام عده ای از بیماران تنها خودشان بدون همراه به پزشک مراجعه نموده اند . ولی بعضی بیماران مثل کودکان یا سالمندان و یا افرادی که به علت بیماری توان لازم را نداشته اند به همراه فرد دیگری همراهی می شده اند و این کار بسیار پسندیده است که شخصی دیگر به بیمار کمک می کند .

ولی بارها دیده ام یک فرد بیمار که نیاز به کمک داشته برای همراهی با او چندین نفر از اعضای خانواده اش او را همراهی کرده اند ! و نکته این جاست که این چند نفر همراه در کنار بیمارشان روی صندلی های محدود مطب نشسته اند و صندلی ها را اشغال کرده اند و در عوض بیماران دیگری که مراجعه کننده بوده اند مجبور شده اند سرپا بایستند و این کار به نظر من اصلا" درست نیست.

زیرا در یک مطب که محدودیت مکانی وجود دارد حق استفاده از امکانات مختص بیماران است نه همراهان بیماران ! و اگر همراهی یک کودک یا سالمند ضروری است این کار می تواند توسط یک شخص انجام شود نه چندین نفر!

حتی بارها دیده ام افرادی به مطب مراجعه نموده اند و از نظر توان جسمانی هم مشکل چندانی نداشته اند ولی متاسفانه با چندین نفر از اعضای خانواده یا دوستانشان همراهی می شده اند، این افراد به خودشان اجازه داده اند حق یک بیمار که خودش مراجعه کننده به پزشک است را پایمال نمایند.

نکته قابل توجه دیگر این است که در اکثر مطب ها تابلویی نصب شده است مبنی بر این که سکوت رعایت شود یا تلفن همراه خاموش شود .

این تذکر به خاطر حفظ آرامش بیماران می باشد زیرا شخص مریض به علت بیماری خود بی حوصله و ناراحت می باشد و نیاز به آرامش دارد. ولی متأسفانه بعضی ها در مطب و مراکز درمانی به خود اجازه میدهند با صدای بلند با تلفن یا با دیگران صحبت کنند و ایجاد همهمه و سر و صدا نمایند و آرامش دیگران را مختل کنند.

عده ای نیز با کودکان خردسالشان وارد مطب می شوند و این کودکان به اقتضای سن و سالشان شیطنت و شلوغی ایجاد می کنند و مدام در حرکت یا ایجاد سر و صدا هستند و بی شک آرامش دیگران را از بین می برند.

اگر کودک بیمار نیست هرگز او را به مراکز درمانی نبرید چون بدن کودکان بسیار حساس است و ممکن است بعضی بیماری ها که مسری هستند برایشان مشکل آفرین شود .
از طرفی اگر مجبور بودید کودکی را به مطب یا درمانگاه ببرید سعی کنید کودک را کنترل کنید تا موجب ناراحتی دیگران نشود.

توجه به نکاتی این چنین ریز و ظریف می تواند نشانه ادب و تربیت یک فرد باشد. که امیدوارم همه بتوانند رعایت کنند.