

خوشبختانه با شیوه‌های جدید پرداخت الکترونیک، برای پرداخت قبوض شهری دیگر نیازی به مراجعه حضوری به بانک‌ها نیست و شما می‌توانید از بین روش‌های در دسترس، راحت‌ترین روش را برای پرداخت غیر حضوری قبوض انتخاب کنید. «راه پرداخت» در اینجا تلاش می‌کند که آخرین و ساده‌ترین روش‌های غیر حضوری پرداخت قبوض را به شما معرفی کند.

شناسه قبض و شناسه پرداخت:

قبوض شهری (قبض آب، قبض برق، قبض تلفن، قبض گاز، قبض عوارض شهری، قبض جریمه خودرو و دیگر قبوض) هر کدام دو شماره با عنوان «شناسه قبض» و «شناسه پرداخت» دارند که جهت پرداخت الکترونیک و پرداخت غیر حضوری این قبوضها استفاده می‌شود.

شناسه پرداخت: شناسه پرداخت مشخص کننده اطلاعات مبلغ، سال و دوره قبض است.

شناسه قبض: شناسه قبض کد یکتای مربوط به قبض است که حاوی اطلاعات زیر است:

- نوع خدمت: آب، برق....
- کد شرکت مربوطه مانند: برق کاشان
- شماره اشتراک

در آخر هر یک از شناسه‌ها ۱ یا ۲ رقم کنترل وجود دارد که در صورتی که مشتری حتی یکی از شماره‌ها را اشتباه وارد کند دستگاه با محاسبه رقم کنترل، اشتباه را تشخیص داده و پیغام خطا می‌دهد و از مشتری می‌خواهد مجدداً شماره صحیح را وارد کند.

شیوه‌های مختلف پرداخت الکترونیک قبوض

۱- پرداخت قبوض با تلفن بانک

یکی از دسترس‌ترین ابزارها برای پرداخت غیر حضوری قبوض، تلفن است. شما می‌توانید از طریق تماس با شماره تلفن‌بانک بانک‌ها یا از طریق شماره‌های اختصاصی پرداخت تلفنی قبوض، قبض‌های خود را پرداخت کنید.

توجه داشته باشید که برای پرداخت تلفنی قبوض، علاوه بر شناسه پرداخت و شناسه قبض، به شماره کارت بانکی خود (شمار ۱۶ رقمی روی کارت) و رمز دوم کارت بانکی خود نیاز دارید؛ در صورت نداشتن رمز دوم، می‌توانید با مراجعه به دستگاه خودپرداز بانک خود، رمز دوم را دریافت کنید.

چنانچه قصد دارید قبض خود را با تلفن‌بانک یکی از بانک‌ها پرداخت کنید، می‌توانید شماره تلفن‌بانک بانک خود را از طریق «صفحه تلفن‌بانک راه پرداخت» پیدا کنید و چگونگی پرداخت آن را ببینید. (+لیست کامل شماره تلفن‌بانک همه بانک‌ها)

علاوه بر این، می‌توانید برای پرداخت قبوض شهری از شماره‌های اختصاصی این سازمان‌ها استفاده کنید.

۲- پرداخت قبوض با خودپرداز

برای پرداخت قبوض با دستگاه خودپرداز نیازی نیست که خودپرداز حتماً با کارت بانکی شما از یک بانک باشند. در صورتی که کارت شما عضو شبکه شتاب باشد می‌توانید با مراجعه به دستگاه خودپرداز هر یک از بانک‌ها برای پرداخت قبوض خود اقدام کنید. بردای پرداخت قبوض با دستگاه خودپرداز به کارت بانکی خود و رمز اول کارت خود نیاز دارید.

برای این کار، پس از وارد کردن کارت در دستگاه خودپرداز، در منویی که نمایشگر نشان می‌دهد، گزینه «پرداخت قبوض» را انتخاب کنید.

در مرحله بعد شما باید شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد کنید. در صورتی که شرکت صادرکننده قبض شما از سوی بانک پشتیبانی شود، روی صفحه نمایش دستگاه خودپرداز، مشخصات قبض شما (از جمله نوع و مبلغ قبض) نمایش داده می‌شود.

نکته: در صورتی که دستگاه خودپرداز به بارکدخوان مجهز باشد و قبض شما هم بارکد داشته باشد، می‌توانید به جای وارد کردن شناسه قبض و شناسه پرداخت، بارکد قبض را جلوی محل مشخص شده در خودپراز نگه دارید تا دستگاه به صورت خودکار قبض شما را شناسایی کند؛ در این صورت پس از شناسایی نوع قبض و مبلغ قابل پرداخت را روی صفحه نمایش نشان می‌دهد.

– در صورت صحت موارد فوق، گزینه «تایید» یا «پرداخت» را انتخاب کنید.

– پس از پرداخت شماره رهگیری در نمایشگر رویت می‌شود و خودپرداز یک رسید چاپ می‌کند. رسید خود را از دستگاه خودپرداز دریافت کنید (بهتر است که رسید را همراه با قبض برای پیگیری‌های احتمالی بعدی نزد خود نگه دارید).

۳- پرداخت قبوض با همراه بانک

تقریباً همه بانک‌ها در نرم‌افزار یا اپلیکیشن همراه بانک خود، سرویس پرداخت قبوض را به مشتریان خود ارائه می‌کنند. برای این کار ابتدا باید اپلیکیشن همراه بانک نسخه مناسب تلفن همراه خود را دریافت و نصب کنید و سپس علاوه بر دیگر خدمات همراه بانک خود، قبوض خود را نیز غیر حضوری پرداخت کنید.

برای شروع می‌توانید همه همراه بانک‌ها را از صفحه دانلود و معرفی همراه بانک‌ها ببینید و نرم‌افزار همراه بانک مورد نظر خود را دانلود کنید. سپس با مراجعه به بانک و فعال کردن این سرویس می‌توانید پرداخت قبوض را با کمک تلفن همراه خود انجام دهید.

۴- پرداخت قبوض با کارتخوان

علاوه بر شیوه‌های گفته شده، چنانچه به دستگاه کارتخوان دسترسی دارید، می‌توانید با استفاده از دستگاه‌های کارتخوان نیز قبوض خود را پرداخت کنید. ساده است؛

– کارت را در دستگاه کارتخوان وارد کنید.

– گزینه پرداخت قبوض را انتخاب کنید.

– شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد کنید. سپس دستگاه کارتخوان مبلغ قبض را نمایش می‌دهد.

– در صورتی که مورد تایید شماست، رمز کارت خود (رمز اول) را وارد کنید.

– دستگاه پس از انجام عملیات به شما یک رسید تحویل خواهد داد. قبض شما پرداخت شد.

پرداخت اینترنتی قبوض :

اگر در منزل یا محل کار به اینترنت دسترسی دارید یکی از راحت‌ترین شیوه‌های برای پرداخت قبوض، پرداخت اینترنتی قبوض است. اگر تاکنون قبوض خود را اینترنتی پرداخت نکرده‌اید باید بدانید که برای پرداخت اینترنتی قبوض به شماره ۱۶ رقمی روی کارت، رمز دوم (رمز خرید اینترنتی)، تاریخ انقضای کارت بانکی، CVV۲ نیاز خواهید داشت. علاوه بر این، به شناسه قبض و شناسه پرداخت قبضی که قصد پرداختش را دارید نیاز دارید.

در صورت داشتن این اطلاعات، برای پرداخت اینترنتی قبض خود به آدرس اینترنتی بانک خود مراجعه کنید. (الزاما نیازی نیست حتما از وبسایت بانک خود استفاده کنید؛ می‌توانید از وبسایت دیگر بانک‌ها هم استفاده کنید)

توجه داشته باشید که تقریبا همه بانک‌ها برای پرداخت قبوض یک صفحه مجزا دارند که بدون هیچ رمز عبوری می‌توانید وارد آن شوید و قبوض را پرداخت کنید. اما چنانچه بانک مورد نظر شما چنین قابلیت‌هایی ندارد، احتمالا برای پرداخت اینترنتی قبوض از سایت آن بانک، باید وارد اینترنت بانک آن بانک بشوید.

– پس از ورود به صفحه پرداخت قبوض بانک خود، باید اطلاعات مورد نظر را وارد کنید (شناسه قبض، شناسه پرداخت، شماره کارت و ...)

– معمولا پس از وارد کردن شناسه قبض و شناسه پرداخت، اطلاعات قبض شامل مبلغ قبض و نوع خدمات (برق، گاز و ...) نمایان می‌شود.

– برای تکمیل پرداخت باید رمز دوم کارت را وارد کنید.

– پس از پرداخت، تاییدیه قبض شامل کد رهگیری نمایش داده می‌شود، این شماره را یادداشت کنید یا آن را اسکن کنید برای روز مبادا نگه دارید (بسته به بانکی که از سرویس آن استفاده می‌کنید، این تاییدیه ممکن است برای ایمیل شما ارسال شود).

پرداخت پیامکی قبوض:

یک گزینه دیگر براد پرداخت قبوض، پرداخت پیامکی قبوض است. فرمت پیامک و شماره پیامک بانک خود را در زمان فعال کردن سرویس اس‌ام‌اس، تحویل بگیرید. برای پرداخت پیامکی قبض خود، می‌توانید پیامک را با فرمت اعلام شده بانک مورد نظر، به شماره‌ای که بانک اختصاص داده ارسال کنید. برای مثال فرمت پیامک برای پرداخت قبوض در بانک تجارت به شکل زیر است:

رمزپرداخت کننده+شناسهقبض+شناسهپرداخت+۳

پرداخت الکترونیکی قبوض جرایم رانندگی:

برای پرداخت غیرحضوری جرایم رانندگی می‌توانید با استفاده از کارت‌های عضو شتاب و از طریق دستگاه‌های خود پرداز، اینترنت بانک ملی، تلفن بانک ملی قبوض جریمه خود را پرداخت کنید. در صورتی که قبوض جریمه خود را در دست ندارید برای اطلاع از مبلغ خلافی باید کد VIN (که در پشت کارت اتومبیل قرار دارد) را به شماره ۱۱۰۱۲۰۲۰۲۰ پیامک کنید. به این ترتیب مبلغ و تعداد جرایم برای شما ارسال می‌شود، بعد از اطلاع از جزییات جرایم دوباره کد VIN خود را همراه با * در انتهای کد VIN به ۱۱۰۱۲۰۲۰۲۰ پیامک کنید. این بار پیامکی حاوی شناسه قبض، شناسه پرداخت و مبلغ قبض برای شما ارسال می‌شود. (راهنمای کامل را می‌توانید از اینجا مشاهده کنید)

– برای پرداخت از طریق اینترنت بانک می‌توانید به صفحه اینترنت بانک ملی بروید ابتدا شناسه قبض، شناسه پرداخت و اطلاعات کارت عضو شتاب خود را وارد کنید.

لیست قبوض انتخابی جهت پرداخت

در صورتی که قبلاً از طریق این سامانه قبوض خود را پرداخت نموده اید ، با ورود اطلاعات قبض خود در این قسمت می‌توانید آخرین وضعیت آن را مشاهده و چاپ رسید پرداخت و ایمیل آن را دریافت نمایید

شناسه قبض :

شناسه پرداخت :

ثبت این قبض و افزودن قبض دیگر

با استفاده از این گزینه شما می‌توانید چندین قبض را به صورت دسته‌ای پرداخت نمایید.

– سپس گزینه بررسی قبوض را انتخاب کرده و در صورت صحت اطلاعات پرداخت را می‌توانید انجام دهید.

– برای پرداخت از طریق تلفن بانک ملی می‌توانید با شماره ۲۷۸۴-۰۲۱ تماس بگیرید. پس از وارد کردن شناسه قبض و شناسه پرداخت، اپراتور مبلغ جریمه را اعلام می‌کند. با وارد کردن اطلاعات حساب و رمز دوم کارت قبض جریمه را پرداخت می‌کنید.

– از طریق خودپرداز بانک ملی، با انتخاب گزینه پرداخت قبوض می‌توانید و وارد کردن شناسه قبض و شناسه پرداخت قبوض، مبلغ پرداختی ظاهر می‌شود که می‌توانید آن را وارد نمایید.

پرداخت الکترونیکی عوارض شهرداری:

برای پرداخت الکترونیکی عوارض شهرداری هم راه‌های زیادی وجود دارد. شما می‌توانید عوارض خودرو یا موتور سیکلت خود را اینترنتی پرداخت کنید. اگر به دنبال پرداخت اینترنتی عوارض خودرو خود هستید مطلب «چگونه عوارض خودرو را اینترنتی پرداخت کنیم؟» را به شما پیشنهاد می‌کنیم.

همچنین با شماره گیری #۱۳۷* با تلفن همراه خود، به صورت رایگان می‌توانید از برخی از خدمات شهرداری از جمله پرداخت قبوض و عوارض شهرداری استفاده کنید.

علاوه بر این شهروندان برای پرداخت عوارض ملک خود می‌توانند به جای مراجعه مستقیم به بانک‌ها یا شهرداری به سایت شهرداری مراجعه کنند.

– ابتدا منطقه که ملک شما در آن واقع شده است را وارد کنید.

– سپس نوع واحد را بر حسب اینکه مسکونی یا تجاری است را انتخاب کنید.

– شماره شناسایی را شامل (ردیف ملک، ردیف ملک، بلوک) را وارد نمایید.

– در پایان کد امنیتی را وارد و گزینه پرداخت قبض را انتخاب نمایید.

The screenshot shows a web form for online payment of municipal taxes. It includes a dropdown menu for 'منطقه' (Region) with 'یک' (One) selected. Below it are radio buttons for 'تجاری (کسب و پیشه)' (Commercial) and 'مسکونی (نوسازی)' (Residential), with 'مسکونی' selected. There are four input fields for 'ردیف مالک' (Owner's Serial), 'ردیف ملک' (Property Serial), 'بلوک' (Block), and 'شماره شناسایی ملک' (Property Identification Number), with '0' entered in the 'ردیف ملک' field. A large green box displays the security code '983347'. Below it is a text input field for 'کد امنیتی' (Security Code) with the instruction 'لطفا کد امنیتی را وارد نمایید' (Please enter the security code).